

# Un système de gestion d'entrepôt intégré à EnterpriseOne

## CLARINS

**Clarins Canada inc.**

Laval, QC, Canada

[www.clarins.ca](http://www.clarins.ca)

+ de 175 employés (Canada seul.)  
Chiffre d'affaires annuel de 1,6G\$  
(à l'échelle mondiale)

Distributeur de produits de santé et  
de beauté chez des détaillants et  
dans des pharmacies.

**ORACLE** PARTNER

**dcLINK**

« Notre processus de préparation des commandes n'était absolument pas optimisé »

- Louise Villaggi, vice-présidente, opérations et finance

### DÉFIS :

- Entrevoyant une croissance soutenue au cours des prochaines années, Clarins Canada avait décidé d'emménager dans de plus grandes installations afin que son centre de distribution puisse répondre aux besoins de ses clients.
- Dans le cadre de la transformation de ses opérations dans ses nouvelles installations, Clarins Canada souhaitait implanter un système de gestion d'entrepôt (WMS) et de collecte de données efficaces.

### OBJECTIFS :

- Implanter des fonctionnalités de gestion d'entrepôt pouvant soutenir les activités avancées de préparation des commandes, d'emballage et de livraison mises en place dans le nouveau centre de distribution.
- Concevoir et développer un script pour dcLINK afin de soutenir les nouveaux processus et le nouvel aménagement de l'entrepôt.
- Soutenir Clarins Canada dans l'intégration de ses nouveaux processus.

### RÉSULTATS OBTENUS :

- Projet livré à temps et à l'intérieur des budgets prévus :
  - o Système de gestion d'entrepôt d'EnterpriseOne d'Oracle
  - o Support des fonctionnalités E1 WMS par dcLINK de Data Systems International
  - o Entrée en service des nouvelles opérations le 1<sup>er</sup> avril 2008
- Utilisation maximale des systèmes d'information actuels de Clarins Canada
- Entrée en service sans heurt du nouveau système de gestion d'entrepôt
- 70 % d'augmentation de la productivité dans les activités de préparation des commandes.

**ORACLE**